



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Ποιότητας της RUFFALO SERVICES LTD αποτελεί βασικό στοιχείο του Στρατηγικού Σχεδιασμού της Εταιρείας.

Η RUFFALO SERVICES LTD δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη, παραγωγή και διάθεση στην αγορά, απορρυπαντικών, καθαριστικών, απολυμαντικών προϊόντων, ειδών προσωπικής υγιεινής και λιπασμάτων στις εγκαταστάσεις της, στη Θέση Δένδρα Αταλάντης και Θέση Αχλαδίτσα Αταλάντης.

Οι κύριες επιδιώξεις της RUFFALO SERVICES LTD είναι:

- η παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας, εντός ασφαλούς και δημιουργικού εργασιακού περιβάλλοντος, σε συμμόρφωση με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις για την παραγωγή και διάθεση στην ελληνική αγορά,
- η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών της εταιρείας, παρακολουθώντας στενά τις νέες εξελίξεις της τεχνολογίας, τις τάσεις της αγοράς, και τις απαιτήσεις των Πελατών,
- η διατήρηση και αύξηση της ικανοποίησης των Πελατών και των αναγκών και προσδοκιών όλων των ενδιαφερομένων μερών,
- η διάχυση και εμπέδωση της φιλοσοφίας της Ποιότητας σε όλο των φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρείας,
- η εφαρμογή των απαιτήσεων του Διεθνούς Προτύπου Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015.

Για το σκοπό αυτό, η RUFFALO SERVICES LTD διαθέτει:

- προσωπικό με εκπαίδευση και επάρκεια υψηλού επιπέδου,
- παραγωγικές διαδικασίες και εξοπλισμό προηγμένης τεχνολογίας,
- άρτια οργάνωση,
- καθιέρωση σκοπών και στόχων Ποιότητας και τακτική παρακολούθηση και ανασκόπηση των αποτελεσμάτων επίτευξής τους.

Η Ανώτατη Διοίκηση της RUFFALO SERVICES LTD δεσμεύεται

- Να διαθέσει όλους τους απαραίτητους πόρους οι οποίοι απαιτούνται.
- Να γνωστοποιήσει την πολιτική ποιότητας στο προσωπικό αλλά και στους εξωτερικούς συνεργάτες της επιχείρησης, ώστε αυτή να μπορεί να εφαρμόζεται ικανοποιητικά.
- Να ενθαρρύνει το προσωπικό αλλά και τους εξωτερικούς συνεργάτες, ώστε να συμμετέχουν ενεργά στην εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Να προσδιορίσει αν η κλιματική αλλαγή είναι θέμα που συνδέεται με τις δικές της διεργασίες ή/και τις διεργασίες των ενδιαφερόμενων μερών της.
- Στη συνεχιζόμενη προσπάθεια για βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της και τη συνεχή κάλυψη αλλά και πρόβλεψη των απαιτήσεων.

Η Διοίκηση της RUFFALO SERVICES LTD δεσμεύεται για την υποστήριξη εφαρμογής, την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Πολιτική Ποιότητας γνωστοποιείται και εφαρμόζεται από όλο το Προσωπικό.

ΔΕΝΔΡΑ ΑΤΑΛΑΝΤΗΣ, 24-04-2024

ο Νόμιμος Εκπρόσωπος

Γ. Κωνσταντινίδης